

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen NSM Records und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt NSM Records nicht an, es sei denn es wurde ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Für alle Bestellungen gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Durch die Bestellung der von uns angebotenen Ware erkennen Sie die alleinige Verbindlichkeit unserer Geschäftsbedingungen an. Jegliche Nebenabsprachen, Vertragsänderungen und Vertragszusicherungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit unserer Ausdrücklichen und Schriftlichen Bestätigung.

Zugangsberechtigung zu unserem B2B Shop

Der von NSM Records betriebene NSM Records B2B Shop wendet sich ausschließlich an Firmenkunden der Filmbranche. Für die Freischaltung ist daher ein gültiger aktiver Gewerbenachweis erforderlich. Dieser ist an info @ nsm.at zu senden. In der e-mail sind folgende Informationen beizufügen

- a. Gewerbeschein
- b. WICHTIG: VAT/UID Nummer ! (sollte eine steuerfreie Lieferung innerhalb der EU gewünscht sein)
- c. Name der Firma
- d. Lieferadresse
- e. Firmenstandort
- f. Ansprechpartner für den Einkauf
- g. Telefonnummer
- h. E-Mail Adresse
- i. Art des Handels (Geschäft, Internet, Domain der Homepage, usw.)

Wir behalten uns vor Anfragen ohne Angaben von Gründen abzulehnen bzw. Teilnehmer wieder aus dem Shop auszuschließen!

Geheimhaltung

Jeder Kunde verpflichtet sich sämtliche Informationen die nicht öffentlich sind (z.B.: Einkaufspreise, Konditionen, Zugangspasswort) geheim zu halten! Der Zugang ist ausschließlich zum internen Gebrauch der frei geschalteten Firma gedacht! Eine Weitergabe ist untersagt!

Sollte ein Mitarbeiter der den Zugang benutzt hatte aus dem Unternehmen ausscheiden, ist uns dies mitzuteilen, sodass wir Ihnen einen neuen Zugang zuteilen können.

Fragen zu Bestellungen

Sollten Sie Fragen zu einer Ihrer Bestellungen haben, antworten Sie bitte direkt auf die Bestellbestätigung. Diese wurde Ihnen bei der Bestellung im Onlineshop zugestellt. Sollte diese e-mail nicht mehr vorliegen so beachten Sie bitte folgende in jedem Fall notwendigen Informationen die in jeder e-mail an uns enthalten sein muss:
Name, Adresse, bestellte Artikel (diese Informationen sind bei jedem Mailkontakt anzuführen)

Versandkosten

Portokosten Österreich

Das Porto beträgt innerhalb von Österreich pro Paket EUR 5,00 Netto und wird jeweils nach tatsächlicher Paketanzahl verrechnet, Automatisch führen wir als Porto 1 Paket an, sollten mehrere Pakete notwendig sein, teilen wir ihnen das im Falle einer Vorkasse Bestellung mit.

Portokosten Deutschland

Das Porto beträgt nach Deutschland pro Paket EUR 10,00 und wird jeweils nach tatsächlicher Paketanzahl verrechnet. Automatisch führen wir als Porto 1 Paket an, sollten mehrere Pakete notwendig sein, teilen wir ihnen das im Falle einer Vorkasse Bestellung mit.

Portokosten andere EU Länder auf Anfrage

Teillieferungen

Sollte eine Bestellung aus lagernden und nicht lagernden bzw. erst erscheinenden Titel bestehen, gehen wir davon aus, dass der Kunde eine Teillieferung wünscht. Diese erfolgt, wenn der Bestellwert zumindest 2x so hoch ist wie der Mindestbestellwert. In dem Falle wird die Bestellung auf 2 Lieferungen aufgeteilt und es entsteht zumindest 2x Porto. Ausgenommen davon sind Bestellungen die Artikel enthalten die in der folgenden KW erscheinen.

Zahlungsmöglichkeiten

Vorkasse

Bei einer Vorkasse Bestellung beträgt der Mindestbestellwert EUR 50,00. Der Vorkasse Betrag ist auf das folgende Konto einzuzahlen:

NSM Records
Raiffeisenbank Wr.Neustadt
IBAN: AT743293700000099796

BIC: RLNWATWWWRN

Sobald das Geld am Konto eingelangt ist, wird Ihre Bestellung bearbeitet! Beachten Sie bitte im speziellen bei streng limitierten Auflagen, dass wir eine Vorbestellung maximal 3-4 Werktage reservieren. Sollte die Zahlung bis dahin nicht auf unserem Konto eintreffen geben, wir die Artikel wieder zur Bestellung frei. Grundsätzlich gilt die Zahlung binnen einer Woche ab Bestellung vereinbart.

Wichtig: bitte immer die Bestellnummer & den Firmennamen (sofern das Konto nicht auf die Firma lautet) **als Zahlungsgrund anführen**

Wenn bei der Zahlung keine Bestellnummer angeführt wurde, lässt sich die Zahlung unter Umständen nicht zuordnen! In dem Fall muss der Kontoinhaber mit dem Besteller übereinstimmen! Sonst ist eine Zuordnung nicht möglich! Auskünfte über Zahlungseingänge können aus administrativen Gründen frühestens 4 Werktage nach der Überweisung gegeben werden.

Zahlungszuordnung:

Die Zahlungen werden grundsätzlich den ältesten bzw lagernden Artikel zugeordnet. Erklärung: Sollten die Zahlungsfristen nicht eingehalten werden und von zum Beispiel 3 unterschiedlichen Bestellungen nur eine bezahlt werden, so wird die Zahlungen den lieferbaren Artikeln aus diesen 3 Bestellungen zugeordnet, die Reservierung etwaiger limitierter erst erscheinender Artikeln ist jedoch nicht gewährleistet.

Artikelbeschreibungen & Cover

Die auf unserer Homepage angeführten Artikelbeschreibungen sind unverbindlich! Insbesondere Angaben zu Extras, Sprachen, Untertitel Bildformat sind nicht Teil des Kaufvertrages oder eine Bedingung um diesen zu erfüllen.

Selbstverständlich verpflichten wir uns Artikelbeschreibungen nach bestem Wissen und Gewissen anzuführen!

Etwaige Informationen zu Fehlern werden umgehend nach der entsprechenden eingelangten Information korrigiert.

Sollten sie Cover für Ihren Onlineauftritt benötigen, können Sie diese direkt aus unserem Onlineshop übernehmen, für eine etwaige Printwerbung fragen Sie uns bitte direkt unter info @ nsm.at. Gerne lassen wir ihnen das entsprechende Cover zukommen.

Reklamationen

Schadensmeldungen müssen binnen 2 Werktagen nach Erhalt per e-mail an info @ nsm.at gesendet werden! Danach gilt die Ware als Schadensfrei übernommen.

Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung NSM Records verlassen hat, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde. Wir gewährleisten, dass die Ware frei von sichtbaren Mängeln unser Haus verlässt. Wir haften nicht

für die Eignung der Ware für einen bestimmten Verwendungszweck. Der Besteller hat die Ware unverzüglich nach Auslieferung auf Mangelhaftigkeit zu prüfen. Bei berechtigter Mängelrüge verpflichten wir uns nach unserer Wahl zu Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Vertragsrücktritt.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma NSM Records

Im Falle eines Transportschadens senden Sie uns bitte wie oben beschrieben binnen 2 Werktagen eine Schadensmeldung! Sobald die Transportversicherung das OK gegeben hat, erhalten Sie von uns eine Retourennummer. Diese muss auf der Außenseite des Paketes deutlich sichtbar geschrieben stehen! Senden Sie auf keinen Fall Ware ohne vorherige Rücksprache an uns zurück. Wir verweigern grundsätzlich die Annahme unfrankierter Sendungen sowie Pakete ohne Retourennummer.

Nichtannahme einer Lieferung

Wird die Annahme einer Lieferung nicht entgegengenommen oder verweigert, werden dem Kunden die Portokosten und zusätzlich entstandene Kosten in Rechnung gestellt, jedoch mindestens EUR 20,00. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt.

Retourenrecht / Rücktrittsrecht

Alle Bestellungen von Firmenkunden gelten ausschließlich ohne Retourenrecht & Rücktrittsrecht als vereinbart.

Etwaige Portokosten aus berechtigten Retouren trägt der Kunde.

Eine verspätete Anlieferung, zum Beispiel wenn wir die Ware selbst erst verspätet erhalten, wird aus Rücktrittsgrund ausdrücklich ausgeschlossen.

Mehrwertsteuer

Die gesetzliche MWST wird am Ende der Bestellung ausgewiesen sofern es auf den jeweiligen Geschäftsabschluss zutrifft.

Vertragsschluss

NSM Records verpflichtet sich, die Bestellung des Bestellers zu den Bedingungen der AGBs anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf diesen Seiten, bzw. bei Artikeln die nicht mehr zum angebotenen Preis oder gar nicht mehr lieferbar sind, ist NSM Records zum Rücktritt berechtigt. Alle in Listen und Internet Seiten enthaltenen Angaben sind unverbindlich und freibleibend. Irrtümer (Satz- oder Druckfehler) vorbehalten.

Eigentumsvorbehalt - Sonstiges

Liegt ein von NSM Records zu vertretender Mangel des Kaufartikels vor, ist NSM Records nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist NSM Records zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage bzw. verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, welche NSM Records zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist der Besteller nach

seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. NSM Records haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet NSM Records nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von NSM Records ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen

Datenschutz

Alle für die Bearbeitung der Bestellung und Nachfragen notwendigen Daten werden in unserer EDV gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen davon sind Erfüllungsgehilfen wie zum Beispiel Paketdienste oder Kreditkarten Unternehmen, Steuer und Rechtsberater usw. Der Besteller stimmt ausdrücklich zu von NSM Records bis auf Widerruf des Kunden über Neuheiten und Aktionen informiert zu werden und verzichtet auf jede rechtliche Möglichkeit gegen eine kostenlose Information Rechtsschritte zu unternehmen! Sollte der Newsletter nicht mehr gewünscht sein bitten wir um eine kurze Information an info@nsm.at ! Der Kunde hat somit jederzeit die Möglichkeit sich nach Erhalt einer kostenlosen Information abzumelden! Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Wiener Neustadt, NSM Records ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers zu klagen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll eine wirksame Bestimmung treten, die den Sinn und dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am Nächsten kommt.

Zusatz

Zusätze zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit sinnvoll erweitert oder auf aktuelle, zeitgemäße und wirtschaftliche Punkte abgeändert werden.

Eine erneute Zusendung der unterschriebenen AGBs ist dafür nicht notwendig

Mit freundlichen Grüßen
NSM Records